

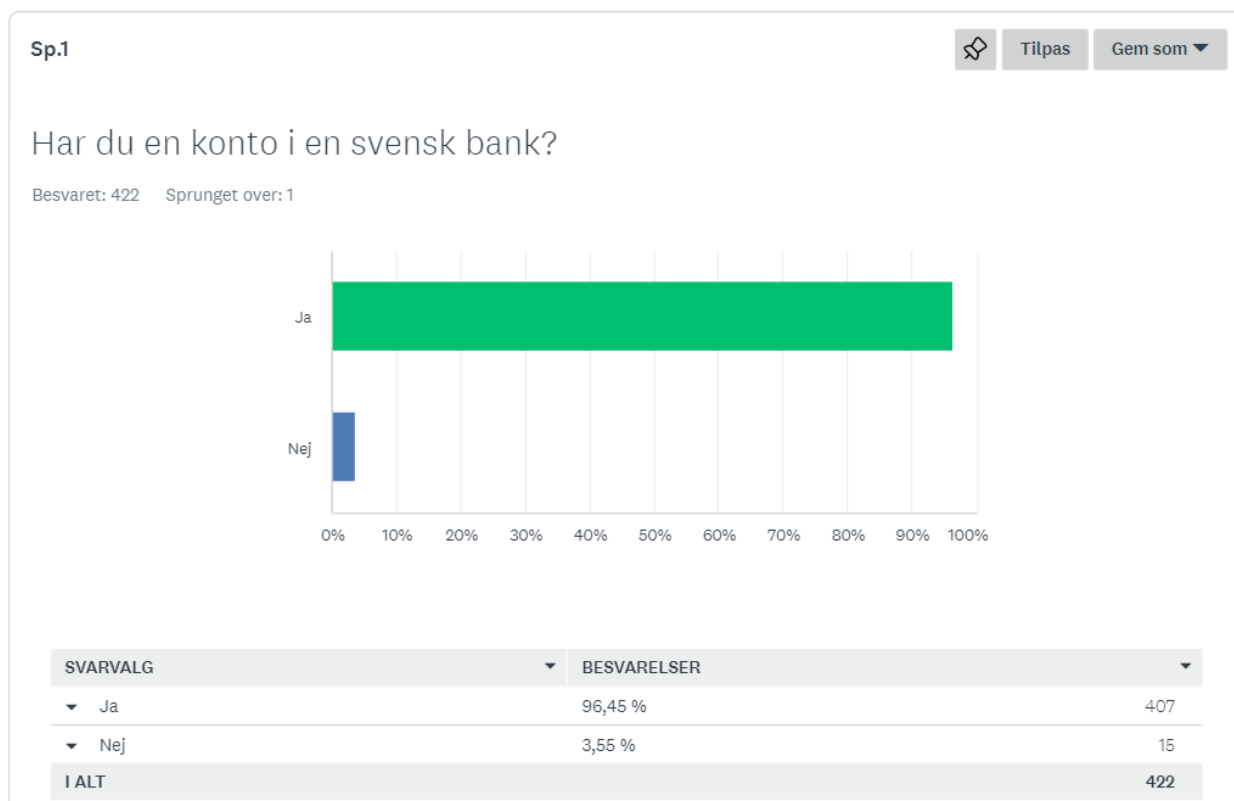
3. oktober 2024

Medlemmernes oplevelser med svenske banker

Danske Torpare har via et elektroniske nyhedsbrev i september 2024 spurgt medlemmerne om deres oplevelser med svenske banker. Nyhedsbrevet udsendes til ca. 8500 abonnenter, og foreningen har modtaget 422 besvarelser. Foreningens elektroniske nyhedsbrev åbnes i gennemsnit af 70 procent af modtagerne.

Foreningen har ikke mulighed for at kontrollere i hvilken grad resultatet er repræsentativt for den samlede gruppe af medlemmer, men det må antages, at de personer, som har haft udfordringer med bankerne, også er de personer, der er engagerede nok til at svare på en spørgeskemaundersøgelse.

Ud fra den betragtning kan det antages, at besvarelsen ikke undervurderer medlemmernes udfordringer med de svenske banker. Samtidig er det vigtigt at understrege, at de udfordringer, der beskrives, er væsentlige for den enkelte person.



Hvilken bank har du konto i?

Besvaret: 401 Sprunget over: 22

Besvarelser (401) **ORDSKY** Tags (0)

Cloud-visning

Listevisning

▼ Nordea		18.95%	76
▼ Handelsbanken		8.23%	33
▼ Sverige		7.23%	29
▼ SEB		6.73%	27
▼ Sparbank		3.74%	15
▼ Bank		2.24%	9
▼ Markaryd Sparbank		2.24%	9
▼ Södra Hestra Sparbank		1.25%	5
▼ Sparbanken Skåne		1.00%	4

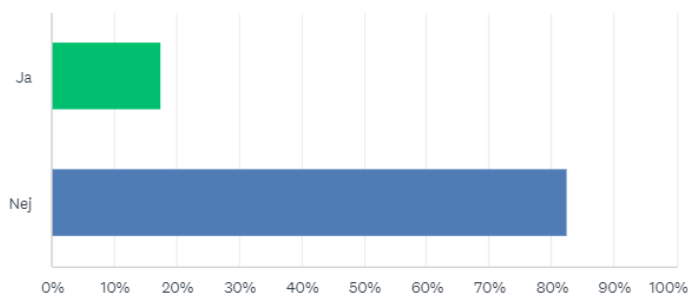
▼ Laholms Sparbank		1.00%	4
▼ Sparbanken Boken		1.00%	4
▼ Sparbanken Boken Hishult		1.00%	4
▼ Karlshamn		0.75%	3
▼ Södra Hestra Sparbank		0.75%	3
▼ Hestra Sparbank Hyltebruk		0.75%	3
▼ SWEDBank		20.95%	84
▼ Danske Bank		26.68%	107
▼ Sparebanken Eken		2.49%	10

Sp.3

Tilpas Gem som

Har du inden for det sidste år haft problemer med din svenske bank?

Besvaret: 400 Sprunget over: 23



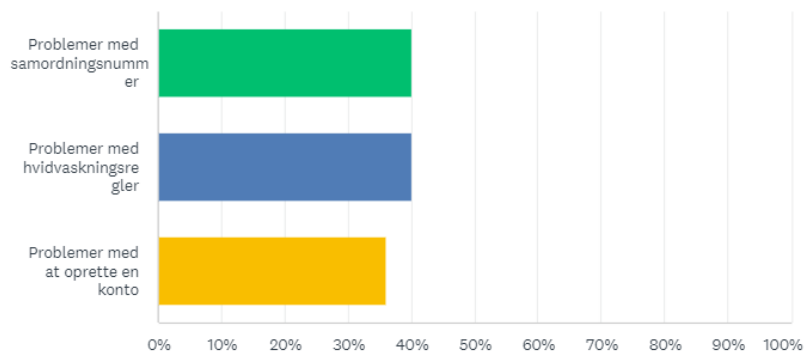
SVARVALG	BESVARELSER
Ja	17,50 % 70
Nej	82,50 % 330
I ALT	400

Sp.4

Tilpas Gem som

Hvilke problemer har du haft med din svenske bank?

Besvaret: 25 Sprunget over: 398



SVARVALG	BESVARELSER
Problemer med samordningsnummer	40,00 % 10
Problemer med hvidvaskningsregler	40,00 % 10
Problemer med at oprette en konto	36,00 % 9
Respondenter i alt: 25	

Sp.5

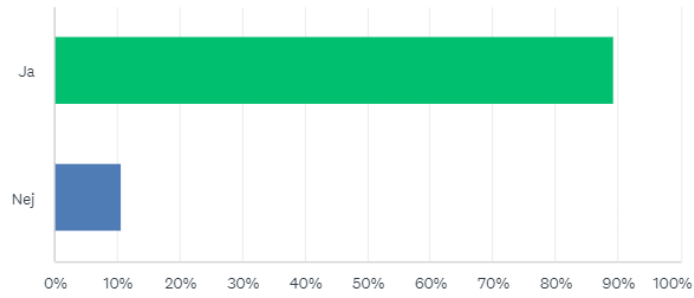


Tilpas

Gem som ▼

Er du overordnet tilfreds med din svenske bank?

Besvaret: 369 Sprunget over: 54



SVARVALG	BESVARELSER
▼ Ja	89,43 % 330
▼ Nej	10,57 % 39
I ALT	369

[Kommentarer \(41\)](#)

Medlemmernes angivelse af udfordringer

- Max. beløb for udtræk fra Bankomat, er nu OK/ Beløbsstørrelse overførsel Sverige til Danmark, er nu OK
- Banken her ingen banklokale, banken vil ikke have besøg af kunderne
- Umulig at få kontakt med, da man ikke kan ringe (manglende nummer) og ikke mulighed for at bestille en tid skriftligt, da de ikke svarer på henvendelser. Vildt irriterende.
- Alt - betalingskortet, moms retur (overførsler ift skattemyndigheder), manglende service ifm ejendoms køb, adgang til kontoen via kode Box, betaling for serviceydelser (banken siger et men gør noget andet), all in all 'alt'. Hvis det ikke var fordi jeg er private Equity kunde i dk var de blevet udskiftet forlængst.,
- kan kun få et visa debet kort, hvilket er meget begrænset f.eks. ifm. køb online
- de tager 29 kr x 2 pr måned i administrationsgebyr, fordi vi er 2 på en fælles konto, siger de. Det gjorde de dog ikke de første mange år. Bagatelproblem, men slider lidt på tilliden.
- BankId, kan ikke skrive til bank kan kun ringe, betalingservice virker ikke osv osv
- Mit digipas er løbet tør for batteri og banken kræver fysisk fremmøde i Sverige for at udlevere et nyt digitalt pas. Tidligere har jeg fået tilsendt digipas fra SEB når strømmen løb tør.
- Noget så enkelt som opgørelser af indestående
- kodeboks, svært at få kontakt, banken uden personale
- Deres åbningstider.
- Bente Snog
- Problemer med adgang til fysisk bank. Der skal bookes tid online som skal afsluttes med svensk bank-ID som jeg jo ikke har. Ligeledes problemer med at etablere automatisk betaling af opkrævninger.
- Netadgang og VISA-kort
- Beløbsgrænse ift. at skulle betale større regninger. Måske hører dette under hvidvaskningsreglerne.
- At få overført penge
- Problemer med at få adgang til min konto, da deres nøgleboks ikke virkede, og det tog to måneder at få en ny.
- Bank-id
- Låne til nyt tag
- Tekniske problemer med login pga. ny 'ID-dosa' . Banken har nu løst problemet, og alt virker igen!
- Jeg vil gerne have tilknyttet min mand til kontoen, som kun står i mit navn. Det var ikke muligt.
- Låne penge til renovering af tag (gældfrit hus)
- Mine muligheder var pludselig blokeret
- Bare besværligt, dertil meget begrænsede åbningstider og ofte ingen kontanter i hæveautomaten
- Afhentning af kreditkort
- Ændre adresse i Danmark
- problemer med at få en id dosa, de lover at sende en til mig men intet sker.
- Oprettelse af autogirobetaling
- Problemer med Digipass, de kræver personligt fremmøde med tidsbestilling tre uger frem i tiden...

- Med at identificere sig pr. telefon blot for at spørge ind til sin konto
- Den danske afdeling er lukket.
- Konto blev lukket. De sagde de ikke kunne se vores relation og formål
- ønsket om at skifte bank (Swedbank)
- Problem med at betale regning, de har sat et Max beløb, på trods af at der var meget større beløb på kontoen
- Har haft konto siden 2009
- Problemer med adgang til vores konto
- Nyt kontonummer, derefter ingen autogiro
- eller snarere overtage vores fælleskonto til mig alene. Min mand og jeg har i 15 år en fælles konto i danske bank i Sverige. Jeg skulle overtage den alene, fordi jeg overtog vores tidligere fælleshus alene - med henblik på at "give det videre " til mit ældste barn (kun min biologiske datter). Dette voldte store problemer, fordi jeg skulle have en kodeboks, som de ikke måtte sende fra Sverige. Jeg var i danske bank, Malmø for at hente kodeboksen. Jeg fik at vide at jeg ikke kunne overtage kontoen, men skulle har oprettet en ny konto til mig alene. Jeg sad 2 timer i banken, hvor jeg indimellem blev kaldt hen til skranken for at vise pas og andre beviser på at jeg var mig. Da det var svært at forklare mig på svensk og de ikke talte dansk, var det en besværlig proces. Da jeg var færdig, opdagede jeg, at der på deres side af skænken var en dansktalende kvinde, som var bankrådgiver. Hvorfor i alverden bad de ikke hende om at hjælpe til i processen, hvor vi ikke nemt kunne kommunikere og forstå hinanden. Et besværligt system, som flere personer brugte megen tid på. Og jeg desuden rejsepenge fra Ribe, hvor jeg bor til Malmø, hvor banken havde sit kontor.
- Kan ikke komme på e-Boks
- Min konto er blevet lukket
- De sender mig ikke ny kodeboks trods 4 henvendelser på 10 mdr.
- De er meget rigide og forlanger, at man fysisk møder op om stort set hvad som helst og det er umuligt at få telefonisk kontakt i og med vi ikke har et svensk personnummer
- Nye bankaftaler Og nyt betalingskort kunde kun udleveres ved personligt fremmøde
- Med at komme på min konto via den udleverede "dosa."
- Problemer med at få en ny dåse eller hvad det hedder til at komme ind på min bank
- Nordea har været gratis for at overføre fra vores danske konto til den svenske. Det koster nu 50 kr.
- Deres nye login fungerer ikke på Ipad eller mobil. Kun stationær PC. Har besøgt Nordea Halmstad
- Min adgang var blevet lukket
- Forny kreditkort
- Det hele er bare superbøvlet uden BankID
- Kan ikke hæve på deres kontant automat, da de har stoppet med hævekort
- Ny Digipass, da den batteriet var opbrugt.
- Banken lukkede sin privatkundeafdeling i Kristianstad uden at give besked. Det kostede en forgæves tur på ca. 150 km
- At få betalingservice
- Problemer med prisen. Da min mand og jeg har fælles konto, bliver vi begge trukket for brug af netbank, selv om det kun er mig der har en. Det er altså ikke et stort problem- men dårlig service.
- Problemer med at betale regninger men det er løst med god service

Medlemmernes forklaring på, hvorfor de IKKE er tilfredse med deres svenske bankforbindelse

- Fordi deres serviceniveau er nærmest ikke eksisterende.
- 1)Det er vildt besværligt at hæve kontanter. 2)Jeg synes det er dyrt, at have adgang til netbanken så regninger kan betales.
- de gør intet for mig. hver gang jeg skal noget, er de megabesværlige.
- For langt til filial og for lidt info. Ved skift af kodedåse
- Fordi jeg ikke kan få et svensk Bank-id
- De svarer ikke på mine henvendelser
- Ingen filialer, man kan besøge og tale med en medarbejder
- Der er meget lidt serviceminded. De har bedt om at få udfyldt de samme formularer og få kopi af pas flere gange. De kan ikke svare på hvad der er sket med de tidligere formularer og kopier. Og mange andre tåbelige ting.
- DE er svære at komme i kontakt med og udfører ikke det de lover, først efter flere forsøg.
- Hvis ja: fordi jeg stort set ikke har kontakt med den.
- Jeg betaler 39 svenske kroner / mdr. for at have penge stående på min konto. De har lukket den nærmeste filial (15 km fra Torpet) så nu skal jeg køre 60 km for at tale med dem ved problemer.
- Nedlagt to nærmeste af to omgange, Svært at få personlig kontakt, ingen interesse i at hjælpe.
- Jeg bruger kun netbanken til at betale regninger
- Synes den er for dyr i gebyr ved girobetaling
- Danske Bank SE er teknisk set en filial af DB DK. Som stor kunde i DB DK, er det negativt ikke kunne få Swish uden svensk CPR-nr
- Besværligt
- De tager et gebyr hver måned. Kan ikke få mobil-id. Men ellers fungerer det upåklageligt
- Måneds gebyr for at have konto
- Kan ikke få bank-id
- Min mand ønskede også at oprette en konto, han er pensionist og banken skulle have fysiske papirer på hvilke pensioner han havde og fik penge fra. Han havde i forvejen udfyldt blanketter med alle de oplysninger bankerne skal have, så vi var uforstående, det var ikke nok at finde oplysninger digitalt. Vi opgav
- De svarer ikke på mails
- De er umulige at få kontakt med
- Dårlig service, store gebyrer
- dårlig service
- Ja var glad for den gamle bank som vi havde haft i 16 år
- Kan ikke få en kontaktperson
- Reelt får man ikke andet en et svensk kontonummer og et betalingskort
- Det er dyrt at have konto og netbank i Swedbank. Omstændigt at komme i kontakt med dem i filial - der skalbestilles tidsfordriv alle henvendelser

- dyr at have
- Autogiro & 300 kr. i internetgebyr
- Jeg har haft denne bank siden 2007
- Kan ikke få adgang til mit indsatte beløb
- De er næsten umulige at få oplysninger ud af selv om man har konto der.
- I forbindelse med at jeg fik mit Samordningsnummer, så blev jeg kastet lidt rundt og de endte med at lave en helt ny aftale, hvor jeg kom til at betale gebyr. Det havde jeg ikke med den tidligere aftale.
- Det er svært/udfordrende hvis man vil andet end at betale regninger. Umuligt at komme i kontakt med. De kræver fysisk fremmøde.
- Langsom og uprofessionel håndtering af min afdøde mands konto, og oprettelse til mit navn. Dette på trods af at tinglysning og alt var ok
- Pga. servicegebyrerne, de manglende renter på indestående.
- Begrænsede muligheder